

Bologna, 05/10/2020

Spett.le Amministrazione
Gent.mo Webmaster
Fideuram S.p.A.
direzione generale@pec.fideuram.it

Oggetto: Rapporto finale verifica sito web

Modello di rapporto finale di verifica

Versione 1.0

Sommario

1. Informazioni generali.....	2
2. Riepilogo di alcune delle problematiche riscontrate:	3
• la navigazione nella pagina non segue il flusso corretto dei contenuti;	3
3. Rapporto di conformità tecnica.....	4
3.1.utenti non vedenti	5
3.2.utenti ipovedenti.....	5
5. Conclusioni	6

1. Informazioni generali

- Sito Web oggetto di valutazione: <https://www.fideuramonline.it/script/HomePage> (Banca Fideuram)
- Coordinatore delle attività di verifica: Fabio Ferrero
- Esperti tecnici: Fabio Ferrero, Francesco Tranfaglia
- Utenti con disabilità: Francesco Tranfaglia

2. Riepilogo di alcune delle problematiche riscontrate:

- la navigazione nella pagina non segue il flusso corretto dei contenuti;
- non esistono ancora interne per saltare blocchi di contenuti che si ripetono;
- alcuni link sono evidenziati solo mediante il colore del testo;
- non è dichiarata la lingua predefinita;
- il validatore w3c rileva diversi errori sul linguaggio di marcatura;
- alcuni link non sono raggiungibili mediante comandi di tastiera;
- bottoni e immagini non sono etichettati;
- gli id dei tag html sono ripetuti;
- difficile se non impossibile il login con Okey smart: tempi troppo stretti e difficile la conferma dei dati;
- molto difficile capire se si è commesso un errore.

3. Rapporto di conformità tecnica

A seguito dell'analisi effettuata da esperti tecnici, si riporta il risultato ottenuto.

#	Requisito tecnico	Valutazione	Note
1	Alternative testuali	3	
2	Contenuti audio, contenuti video, animazioni	0	
3	Adattabile	4	
4	Distinguibile	3	
5	Accessibile da tastiera	5	
6	Adeguate disponibilità di tempo	3	
7	Convulsioni e reazioni fisiche	0	
8	Navigabile	5	
9	Modalità di input	0	
10	Leggibile	3	
11	Prevedibile	0	
12	Assistenza nell'inserimento	0	
13	Compatibile	4	
14	Criteri di conformità	4	
15	Formato e contenuto dei documenti	0	

0 - nessuna problematica

1 - lievi problematiche tecniche ma non bloccanti l'utenza con disabilità

2 - lievi problematiche tecniche per l'utenza con disabilità

3 - problematiche di media gravità (tecniche e/o correlate all'utenza)

4 - serie problematiche

5 - gravi problematiche

4. Rapporto di conformità da parte di utenti con disabilità

A seguito dell'analisi effettuata da utenti con disabilità, si riporta il risultato ottenuto.

4.1. utenti non vedenti

#	Requisito operativo	Valutazione	Note
1	Struttura e navigazione	4	
2	Contenuti non testuali	3	
3	Moduli (form)	3	
4	Funzionalità	5	
5	Contenuti scaricabili	0	

4.2.

4.2. utenti ipovedenti

#	Requisito operativo	Valutazione	Note
1	Informazioni relative a colore, forma, dimensione o posizione	3	
2	Contenuti in movimento	0	
3	Ridimensionamento struttura e contenuti	4	
4	Navigabilità e personalizzazione	4	
5	Contenuti scaricabili	0	

4.3.

5. Conclusioni

Il sito risulta non conforme rispetto alle linee guida wcag 2.1 e presenta gravi problemi di accessibilità che pregiudicano l'utilizzo da parte degli utenti con disabilità. Il codice HTML risulta vecchio e con diversi problemi sia di sintassi che di semantica.

Analisi App

- procedura di login particolarmente macchinosa, bisogna saltare da un app all'altra (quella della banca e quella di Okey smart), sempre in tempi stretti;
- bottoni non etichettati o etichettati tutti allo stesso modo;
- funzioni che pure sembrerebbero attivabili ma che non producono alcun effetto;
- si riesce a fare un bonifico, ma l'IBAN va digitato o copiato da altra fonte, e la conferma con Okey è macchinosa come per il login, diventando impossibile se non si ha un'ottima manualità;
- si riesce a consultare il saldo, ma per i movimenti bisogna andare a tentativi per ottenere qualche informazione

Il coordinatore delle attività di verifica
Fabio Ferrero, 05/10/2020