

Bologna, 05/10/2020

Spett.le Amministrazione

Gent.mo Webmaster

TIM

telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Oggetto: Rapporto finale verifica sito web

Modello di rapporto finale di verifica

Versione 1.0

Sommario

1. Informazioni generali.....	2
2. Riepilogo delle problematiche riscontrate:	3
• disattivando i fogli di stile si perde la sequenza logica dei contenuti e il sito è praticamente inutilizzabile; 3	
3. Rapporto di conformità tecnica.....	4
3.1.utenti non vedenti	5
3.2.utenti ipovedenti.....	5
5. Conclusioni	6

1. Informazioni generali

- Sito Web oggetto di valutazione: <https://mytim.tim.it>
- Coordinatore delle attività di verifica: Fabio Ferrero
- Esperti tecnici: Fabio Ferrero, Alessio Lenzi
- Utenti con disabilità: Alessio Lenzi

2. Riepilogo delle problematiche riscontrate:

- disattivando i fogli di stile si perde la sequenza logica dei contenuti e il sito è praticamente inutilizzabile;
- le pagine non sono completamente navigabili con la tastiera;
- non esistono ancora interne per saltare blocchi di contenuti che si ripetono;
- il validatore w3c rileva errori sul linguaggio di marcatura;

3. Rapporto di conformità tecnica

A seguito dell'analisi effettuata da esperti tecnici, si riporta il risultato ottenuto.

#	Requisito tecnico	Valutazione	Note
1	Alternative testuali	0	
2	Contenuti audio, contenuti video, animazioni	0	
3	Adattabile	0	
4	Distinguibile	0	
5	Accessibile da tastiera	3	
6	Adeguate disponibilità di tempo	0	
7	Convulsioni e reazioni fisiche	0	
8	Navigabile	3	alcuni menu difficilmente navigabili
9	Modalità di input	0	
10	Leggibile	3	
11	Prevedibile	0	
12	Assistenza nell'inserimento	0	
13	Compatibile	0	
14	Criteri di conformità	3	
15	Formato e contenuto dei documenti	0	

0 - nessuna problematica

1 - lievi problematiche tecniche ma non bloccanti l'utenza con disabilità

2 - lievi problematiche tecniche per l'utenza con disabilità

3 - problematiche di media gravità (tecniche e/o correlate all'utenza)

4 - serie problematiche

5 - gravi problematiche

4. Rapporto di conformità da parte di utenti con disabilità

A seguito dell'analisi effettuata da utenti con disabilità, si riporta il risultato ottenuto.

4.1. utenti non vedenti

#	Requisito operativo	Valutazione	Note
1	Struttura e navigazione	3	
2	Contenuti non testuali	0	
3	Moduli (form)	3	
4	Funzionalità	3	
5	Contenuti scaricabili	0	

4.2.

4.2. utenti ipovedenti

#	Requisito operativo	Valutazione	Note
1	Informazioni relative a colore, forma, dimensione o posizione	0	
2	Contenuti in movimento	0	
3	Ridimensionamento struttura e contenuti	2	
4	Navigabilità e personalizzazione	2	
5	Contenuti scaricabili	0	

4.3.

5. Conclusioni

Il sito risulta non conforme rispetto alle linee guida wcag 2.1 e presenta problemi di accessibilità che ne limitano l'utilizzo da parte degli utenti con disabilità.

Per quanto riguarda l'App, la maggior parte dei pulsanti non è etichettata, tuttavia l'accesso e la consultazione del traffico avvengono abbastanza bene. Risulta quindi non accessibile ma utilizzabile da un utente esperto.

Il coordinatore delle attività di verifica
Fabio Ferrero, 05/10/2020