

Bologna, 05/10/2020

Spett.le Amministrazione
Gent.mo Webmaster
UniCredit S.p.A.
comunicazioni@pec.unicredit.eu

Oggetto: Rapporto finale verifica sito web

Modello di rapporto finale di verifica

Versione 1.0

Sommario

1. Informazioni generali.....	2
2. Riepilogo delle problematiche riscontrate	3
3. Rapporto di conformità tecnica.....	4
4. Rapporto di conformità da parte di utenti con disabilità	5
4.1. utenti non vedenti	5
4.2. utenti ipovedenti	5
5. Conclusioni.....	6

1. Informazioni generali

- Sito Web oggetto di valutazione: Unicredit (<https://www.unicredit.it/it/privati.html>)
- Coordinatore delle attività di verifica: Sabato De Rosa
- Esperti tecnici: Sabato De Rosa - Michele Landolfo - Marco Mattioli
- Utenti con disabilità: Sabato De Rosa - Michele Landolfo

2. Riepilogo delle problematiche riscontrate

- Immagini senza attributo alternativo descrittivo
- Contrasti colori non adeguati
- Tempo sessione di lavoro troppo breve
- Documenti di testo non completamente accessibili

3. Rapporto di conformità tecnica

A seguito dell'analisi effettuata da esperti tecnici, si riporta il risultato ottenuto.

#	Requisito tecnico	Valutazione ¹	Note
1	Alternative testuali	3	
2	Contenuti audio, contenuti video, animazioni	n.a.	
3	Adattabile	2	
4	Distinguibile	2	
5	Accessibile da tastiera	1	
6	Adeguaata disponibilità di tempo	5	
7	Convulsioni e reazioni fisiche	n.a.	
8	Navigabile	3	
9	Modalità di input	n.a.	
10	Leggibile	1	
11	Prevedibile	1	
12	Assistenza nell'inserimento	1	
13	Compatibile	2	
14	Criteri di conformità	2	
15	Formato e contenuto dei documenti	2	

¹ Di seguito la scala di valutazione

0 = nessuna problematica

1 = lievi problematiche tecniche ma non bloccanti l'utenza con disabilità

2 = lievi problematiche per utenza con disabilità

3 = problematiche di media gravità (tecniche e/o correlate all'utenza)

4 = serie problematiche

5 = gravi problematiche

4. Rapporto di conformità da parte di utenti con disabilità

A seguito dell'analisi effettuata da utenti con disabilità, si riporta il risultato ottenuto.

4.1. utenti non vedenti

#	Requisito operativo	Valutazione ²	Note
1	Struttura e navigazione	3	
2	Contenuti non testuali	3	
3	Moduli (form)	3	
4	Funzionalità	2	
5	Contenuti scaricabili	2	

4.2. utenti ipovedenti

#	Requisito operativo	Valutazione	Note
1	Informazioni relative a colore, forma, dimensione o posizione	4	
2	Contenuti in movimento	1	
3	Ridimensionamento struttura e contenuti	2	
4	Navigabilità e personalizzazione	2	
5	Contenuti scaricabili	1	

² Di seguito la scala di valutazione

0 = nessuna problematica

1 = lievi problematiche tecniche ma non bloccanti l'utenza con disabilità

2 = lievi problematiche per utenza con disabilità

3 = problematiche di media gravità (tecniche e/o correlate all'utenza)

4 = serie problematiche

5 = gravi problematiche

5. Conclusioni

Si rilevano in particolare problematiche relative alla descrizione alternativa delle immagini ed al contrasto di colori e sfondi. Inoltre il tempo disponibile per portare a termine le transazioni risulta troppo breve e i documenti informativi non risultano pienamente accessibili.

Il coordinatore delle attività di verifica
Sabato De Rosa

